

Wij willen graag dat u volledig tevreden bent met uw aankoop bij House of Yoga. Mocht u toch niet tevreden zijn:

*Contacteer ons voor u de goederen terugstuurd

*Wij aanvaarden terugzendingen tot 14 dagen na aankoop

*De producten moeten in nieuwe, niet gewassen, niet gebruikte, ongedragen staat zijn

Contacteer info@houseofyoga altijd eerst voor u de goederen terugstuurd. Wij bezorgen u dan een standaard retour formulier om in te vullen, u voegt dit formulier toe aan uw retourzending.

Als klant bent u verantwoordelijk voor de terugzending van de goederen en dient u er op te letten dat dit op een juiste en accurate manier gebeurt. Bij het indienen van een klacht moet de klant House of Yoga contacteren en duidelijke informatie voorzien voor deze klacht.

De klant kan zijn product terug sturen binnen de 14 dagen na ontvangst.

Het product moet nieuw, ongewassen en ongebruikt terug gestuurd worden. Wanneer het product hier niet aan voldoet zal het niet vervangen worden. De klant moet zorgen dat alle contact informatie beschikbaar is en het is aan te raden een tracking nummer van je terugzending te voorzien. Dit maakt het makkelijker om de zending op te volgen.

Wanneer een zending word teruggestuurd van een internationale bestemming vermeld dan heel duidelijk ' RETURNED GOODS', zodat onnodige douane kosten kunnen vermeden worden. Enige douane kosten aangerekend bij terugzending zijn ten koste van de klant.

Wanneer een product verloren is gegaan of de klant merkt dat er bij ontvangst schade is opgelopen tijdens het transport, contacteer House of Yoga dan direct.

Wanneer zendingen, op het postkantoor of ontvangstdepot naar keuze, niet afgehaald worden binnen de 14 dagen na verzending dan behoud House of Yoga het recht de administratie en transportkosten te verrekenen met de klant.

Voor al uw vragen en opmerkingen: [info@houseofyoga.be](mailto:info@houseofyoga)